

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

«___» _____ 20__ г.

Фамилия. Имя. Отчество полностью

№ телефона

Прошу провести диагностику вышедшего из строя изделия _____

наименование изделия

«___» _____ 20__ г.

марка

заводской номер

дата выпуска

"Если в результате проверки качества товара установлено, что его недостатки возникли вследствие неправильной эксплуатации или механического повреждения товара, за которые не отвечает продавец (изготовитель), то потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение проверки качества товара, а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой товара.

При установлении заводского дефекта, за которые несет ответственность продавец (изготовитель), продавец обязуется выполнить требования потребителя на обмен товара, либо возврат денежных средств (п. 5. ст. 18 Закона РФ ""О защите прав потребителей"").

Приобретенного у компании:

полное наименование организации-продавца

«___» _____ 20__ г.

дата продажи

наименование и номер расходных документов

Условия эксплуатации:

«___» _____ 20__ г.

дата ввода в эксплуатацию

количество наработанных часов

(условия эксплуатации: для пневматического инструмента — наличие системы подготовки сжатого воздуха и его давление, для компрессорного оборудования — характеристики электрической сети и окружающей среды)

Описание неисправности: _____

Предполагаемый дефект: _____

Срок проведения проверки качества, оговоренный с покупателем, составляет 20 дней с момента передачи товара Продавцу. Настоящим Заявитель согласен с проведением проверки качества на основании п.5 ст. 18, ст.21 ЗоЗПП.

Подпись